



SAKARYA  
TİCARET  
BORSASI  
SAKARYA  
COMMODITY  
EXCHANGE

## POLİTİKA FORMU

FR-56

### MİSYON –VİZYON- KALİTE POLİTİKASI-

Güncelleme Sayısı: 01

Güncelleme Tarihi:27.12.2017

#### VİZYONUMUZ

Çağdaş yönetim anlayışına dayalı olarak paydaşları için değer yaratan ve bölge ekonomisine katkı yapan BORSA

#### MİSYONUMUZ

Üyeleri için etkili çözümler üreten, görevlerini kalite anlayışı ve sosyal sorumluluk bilinci içinde yerine getiren, tarımsal ekonominin gelişimi ve üyelerinin rekabet gücünün artırılması için çalışan BORSA

#### KALİTE POLİTİKAMIZ

Sakarya Ticaret Borsası olarak, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilmek için yasaların bize verdiği yetkiler çerçevesinde faaliyetlerimizi “TS EN ISO 9001- Kalite Yönetim Sistemi” Standardına uygun olarak, kaliteden ödün vermeden zamanında ve istenen şartlarda yapılmasını sağlamak. Kalite Yönetim Sistemine ait dokümanların ilgili tüm personel tarafından öğrenilmesini sağlayarak, personelin sürekli eğitimi ile müşteri memnuniyetini üst düzeyde gerçekleştirmek, güncellenen kalite hedeflerimizle dinamik yapımızı korumak ve kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek temel politikamızdır.

GENEL SEKRETER

Yasemin ARIKAN

27.12.2017

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Cevdet METE

27.12.2017