



**SAKARYA
TİCARET
BORSASI**
SAKARYA
COMMODITY
EXCHANGE

**SAKARYA TİCARET BORSASI
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ**

Dokuman No: FR-72

Yayın Tarihi:01.12..2012

Revizyon No/ Tarih: 01/12.01.2016

Sayfa/Toplam 1 / 2

Anketin Doldurulduğu Kurum :

Sayın katılımcı bu anket paydaşlarımızın borsamızdan beklentilerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Aşağıdaki soru ve ifadelerde, katılma derecenize göre ilgili kutucuğa X işareti koyunuz.

	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
1. Sakarya Ticaret Borsası ile sürdürdüğüm ilişkilerde beklentilerim dikkate alınıyor.					
2. Sakarya Ticaret Borsası değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.					
3.Sakarya Ticaret Borsası Kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur.					
4.Sakarya Ticaret Borsası koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur.					
5.Sakarya Ticaret Borsası kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır.					
6. Sakarya Ticaret Borsası ile ilgili soru ve sorunlar için ilgili birimine kolay erişilebilir.					
7.Sakarya Ticaret Borsasından aldığımız hizmetler beklentilerinizi ne ölçüde karşılıyor?					

8.Sakarya Ticaret Borsası hakkındaki bilgilere hangi kaynaklardan ulaşıyorsunuz?

Bu kaynaklar hakkındaki kanaatiniz nasıldır?

		Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
a	Kurumun web sitesinden					
b	Toplantı ve ortak çalışmalar yolu ile					
c	Basın yolu ile					
d	Kurum yayınlarından					
e	Eğitimler aracılığı ile					

9. Sakarya Ticaret Borsası birimleri ile ilişki düzeyinizi ve memnuniyet derecenizi belirtiniz.

	İlişki Düzeyi			Birimler	Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
	Her Zaman	Bazen	Hiç Bir Zaman						
a				Meclis Kurulu					
b				Yönetim Kurulu					
c				Genel Sekreter					
d				Muhasebe Servisi					
e				Tescil Servisi					
f				Muamelat Servisi					
g				Basın Yayın Servisi					



**SAKARYA
TİCARET
BORSASI**
SAKARYA
COMMODITY
EXCHANGE

**SAKARYA TİCARET BORSASI
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ**

Dokuman No: FR-72

Yayın Tarihi:01.12..2012

Revizyon No/ Tarih: 01/12.01.2016

Sayfa/Toplam 2 / 2

10. Sakarya Ticaret Borsasına ilişkin aşağıdaki konularda memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

		Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
a	Eğitim ve Yayım Faaliyetleri					
b	Tarımsal Desteklemeler					
c	Kırsal alana yönelik faaliyet ve hizmetler					
d	İlgili kişilere ulaşım kolaylığı					
e	Hizmette çabukluk					
f	Personelin bilgi ve deneyimi					
g	Mevzuat değişikliklerinde bilgilendirme					

11.Sakarya Ticaret Borsası hakkında sahip olduğumuz imaj ve görüşünüzü aşağıdaki kriterlere göre değerlendiriniz .

		Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
a	Çağdaşlık					
b	Güvenilirlik, saygınlık					
c	Hizmet kalitesi					
d	Kendini yenileme					
e	Şeffaflık					
f	Dış kurumlara işbirliği					
g	Alt yapı, donanım, bina imkânları					
h	Hizmet beklentilerinin karşılanması					

12.Sakarya Ticaret Borsası çalışanlarının size karşı yaklaşımlarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

		Çok Memnunum	Memnunum	Orta Düzeyde Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
a	Güler yüz					
b	İşlem hızı					
c	Hatasız işlem					
d	İş ve işlem hakkında yeterli bilgi					
e	İletişim Becerisi					
f	Mesleki Yeterlilik					
g	Temsil Yeteneği					

13.Kurum/Kuruluşunuzun Sakarya Ticaret Borsası ile işbirliği içerisinde yapması gerektiğini düşündüğünüz çalışmaları belirtiniz.

14. Sakarya Ticaret Borsası yaptığı hizmetlerin geliştirilmesine yönelik olarak önerilerinizi belirtiniz.

Katılımınız İçin Teşekkür Ederiz.