



SAKARYA  
TİCARET  
BORSASI  
SAKARYA  
COMMODITY  
EXCHANGE

## POLİTİKA FORMU

FR-56

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Güncelleme Sayısı:01

Güncelleme Tarihi:18.04.2018

Borsamızdan hizmet alan ve çalışanların memnuniyetini esas alan yönetim anlayışıyla, hizmet alanlardan ve çalışanlarımızdan gelen şikâyetlere değer vererek yasal ve mevzuat şartları doğrultusunda ele alıp tarafsız, bağımsız ve objektif biçimde sonuçlandırmak, gizlilik ilkesine uymak, ulaşılabilir olmak ve gelen bu şikâyetleri kurumumuzun sürekli iyileşmesi yönünde değerlendirmek ana politikamızdır.

GENEL SEKRETER

Yasemin ARIKAN

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Adem SARI