



SAKARYA
TİCARET
BORSASI

POLİTİKA FORMU

FR-56

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Güncelleme Sayısı:01

Güncelleme Tarihi 18.04.2018

Sakarya Ticaret Borsası, bölgesel kalkınmadaki sorumluluğunun bilinciyle, üyeleri için değer yaratan bir borsa olmak amacıyla;

- ✓ Üyeleri ve paydaşlarıyla arasındaki iletişimi nitelikli kılmayı ve sürekliliğini sağlamayı,
- ✓ Üye memnuniyeti ve hizmet kalitesini artırmak için tüm kanallardan kolayca erişilebilir olmayı,
- ✓ Kendisine yansıyan şikâyetleri, yasal zorunluluk ve kanunlara uyacak şekilde, objektif ve tarafsız olarak, şeffaflık ve gizlilik esaslarına bağlı kalarak ele almayı ve çözümlenmeyi,
- ✓ Üye odaklı yaklaşım göstererek hedeflenen zamanda etkin hizmet vermeyi,
- ✓ Hesap verebilen ve üye geri bildirimlerinden elde ettiği girdilerle kendini sürekli iyileştiren bir borsa olmayı taahhüt eder.

GENEL SEKRETER

Yasemin ARIKAN

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Adem SARI