



SAKARYA  
TİCARET  
BORSASI

## POLİTİKA FORMU

FR-56

### ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Güncelleme Sayısı:00

Güncelleme Tarihi

Sakarya Ticaret Borsası, bölgesel kalkınmadaki sorumluluğunun bilinciyle, üyeleri için değer yaratan bir borsa olmak amacıyla;

- ✓ Üyeleri ve paydaşlarıyla arasındaki iletişimi nitelikli kılmayı ve sürekliliğini sağlamayı,
- ✓ Üye memnuniyeti ve hizmet kalitesini artırmak için tüm kanallardan kolayca erişilebilir olmayı,
- ✓ Kendisine yansıyan şikâyetleri, yasal zorunluluk ve kanunlara uyacak şekilde, objektif ve tarafsız olarak, şeffaflık ve gizlilik esaslarına bağlı kalarak ele almayı ve çözümlmeyi,
- ✓ Üye odaklı yaklaşım göstererek hedeflenen zamanda etkin hizmet vermeyi,
- ✓ Hesap verebilen ve üye geri bildirimlerinden elde ettiği girdilerle kendini sürekli iyileştiren bir borsa olmayı taahhüt eder.

GENEL SEKRETER

Yasemin ARIKAN 01.03.2017

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Cevdet METE 01.03.2017