

2023

SAKARYA TİCARET BORSASI İŞ PLANI



01.01.2023/199 Yönetim Kurulu kararı ile
onaylanmıştır

MİSYONUMUZ

Üyeleri için etkili çözümler üreten ve sürekli memnuniyetini sağlayan, görevlerini yaratıcı, yenilikçi yönetim ve kalite anlayışı içinde yerine getiren, sosyal sorumluluk bilinci ile şehrin ve bölgenin kalkınmasında öncü, şehirde üretilen tarımsal ürünlerin kalite ve değerlerini arttıran, bölge ekonomisine katkı sağlayan BORSA

VİZYONUMUZ

Çevre dostu modern hizmet binası ile kurumsal imajına, süs fidan borsası ile bölge tarımına katkı sağlayan, üyelerinin rekabet gücünü artırma anlayışıyla faaliyetlerini yürüten çağdaş ve modern BORSA

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Üye odaklı
- Güvenilir, dürüst,
- Görev ve sorumluluklarda sevgi, saygı, nezaket ve dayanışmayı benimseyen
- Bilişim teknolojilerini etkili kullanan
- Yenilikçi ve çözüm odaklı
- Katılımcı ve demokratik değerlere dayalı
- Güçlü kurumsal aidiyete sahip
- Çalışanlarının gelişimi ve motivasyonuna değer veren
- Kurumsal yönetim ve kalite standartlarını önceleyen
- Bölgesel ve sektörel sorumluluklarının farkında olan
- Tarımsal ekonominin temel aktörlerini merkeze alarak hizmet üreten
- Hizmet sunduğu sosyal çevreye duyarlı
- Faaliyetlerinde etik ilke ve değerleri benimseyen BORSA

STRATEJİK ALAN-1 Tarım sektörünün gelişimine ve sürdürülebilirliğine katkı sağlamak

Stratejik Amaç 1: Sakarya'nın tarıma dayalı ekonomisine katkı sağlamak

Coğrafi işaret, belirgin bir niteliği, ünü veya diğer karakteristik özellikleri itibarıyla kökeninin bulunduğu bir yöre, alan, bölge veya ülke ile özdeşleşmiş bir ürünü gösteren fikri ve sınai mülkiyet haklarından biridir ve ürünün gerçek üreticilerine katma bir değer yaratıp ürünün satın alınabilirliğini ve prestijini arttırdığı bilinmektedir. Sakarya TB olarak misyonumuzda da ifade ettiğimiz “Şehirde üretilen tarımsal ürünlerin kalite ve değerlerini arttırma, bölge ekonomisine katkı sağlama” hedefi doğrultusunda hem ürünün kendisinin hem de üretim zinciri içinde yer alan diğer ürünlerin katma değerini arttırma bilinci ile Sakarya iline özgü ürünlerin işaretlendirme ve tanıtım çalışmaları yürütülecektir.

Hedef 1.1: Sakarya iline özgü stratejik ürünlerin, marka değer ve piyasa hacimlerinin geliştirilmesine katkı sağlamak				
Stratejiler: - Fındık ürünü denetimlerinin gerçekleştirilmesi ve denetim raporunun hazırlayıp patent ve marka kurumuna sunulacaktır. - Sakarya iline özgü ürünlerin ve alınan coğrafi işaretlerin marka, kalite ve tanıtım faaliyetleri yapılacaktır - Coğrafi işareti STB tarafından alınan ürünler için coğrafi işaret denetimlerinin yapılması için hizmet alımı yapılacaktır.				
Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 1.1.1 Coğrafi işaret alınacak fındık ürünü için hazırlanacak denetim raporu sayısı	20	1	20.000 TL	Genel Sekreter
PG 1.1.2 Yeni coğrafi işareti alınan ürünler için yapılan tanıtım faaliyeti sayısı	30	8	-	Basın Yayın Şefi
PG 1.1.3 Yapılan coğrafi işaret denetimi için hizmet alımı	20	3	20.000 TL	Proje Arge Sorumlusu
PG 1.1.4 Sakarya iline özgü tarım ürünlerine yönelik tanıtım filmi hazırlanması	30	1	-	Basın Yayın Şefi
Riskler	- Coğrafi işaretlendirme sürecinin yoğunluğu - Mali kaynakların yetersiz kalması - Coğrafi ürünlerin denetim ve başvurularının takibinin yapılmaması - Tanıtım faaliyetlerinin yeterli düzeyde yürütülememesi - Coğrafi işaretler ile ilgili kamuoyu oluşturulamaması			
Bütçe Toplam	40.000 TL			
Bütçe Kalemi	Danışmanlık+ Tanıtım -Reklam -Sponsorluk			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 1: Sakarya'nın tarıma dayalı ekonomisine katkı sağlamak

Ülkenin ve bölgenin kalkınmasına ilişkin sürekli araştırma ve geliştirme çabası içerisinde olan Sakarya Ticaret Borsası olarak, fındık ihracatı ile ilgili yapmış olduğu çalışmalarının sonucunda kümelenme ile yerel dinamiklerin harekete geçirilmesine olanak sağlayarak ihracat seferberliğinin başlatılmasının fındık sektöründe ihracat oranlarını yükselteceği, ülke ve bölge ekonomisine ciddi katkılar sağlayacağı görüşüne varılmıştır. Borsamız koordinasyonunda, firmaların ortak vizyon anlayışı içerisinde plan ve program yaparak ihracat stratejileri geliştirmelerinin özendirilmesi amacı ile fındık sektöründe çalışan firmalar bir araya toplanarak sunulan proje ile ülke ekonomisine ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması, fındık ihracat rakamlarının yükseltilmesi ve yeni pazarlar açılması amaçlanmaktadır.

Hedef 1.2: UR-GE Projesine katılan üye şirketlerin ihracat oranlarını %50 arttırmak

Stratejiler:

- Aynı sektörlerde faaliyet gösteren firmalarımızın kümelenmesi ile bir araya getirilmesi sağlanacaktır
- Kümelenme ve alınacak danışmanlıklar yoluyla firmaların kurumsal gelişiminin sürekli hale getirilmesi sağlanacaktır
- Kurumsallaşma ve ihracat odaklı kümelenme projelerinin uygulamada karşılaşılan sorunlar ve değişim ihtiyaçları tespit edilerek uygun çözüm önerileri sunulacaktır.
- Uluslararası temasları kolaylaştıracak iş birlikleri kurulacaktır
- Yurtdışı pazarlarda rekabetçi pozisyon alabilmek için proje ihtiyaç analizi sonucunda ihtiyaçlar tespit edilecektir.

Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 1.2.1 Yabancı piyasalara yönelik ihtiyaç analizi Raporu sayısı	10	1		Proje Arge Sorumlusu
PG 1.2.2 URGE projesi eğitim sayısı	10	8		Eğitim Sorumlusu
PG 1.2.3 URGE projesi bireysel danışmanlık faaliyeti sayısı	10	6		Genel Sekreter
PG 1.2.4 Yurt dışı pazar ziyaretleri sayısı	20	1		Genel Sekreter
PG 1.2.5 Uluslararası Oda/Borsalarla imzalanan kardeş oda protokolü sayısı	10	1	-	Genel Sekreter
PG 1.2.6. Gerçekleştirilen tanıtım faaliyetleri sayısı	10	6		Basın Yayın Şefi
Riskler	- Dış ülkelerle yaşanacak siyasi gerilimlerin, iş birliği çalışmalarını olumsuz etkilemesi - Borsa bütçesindeki kısıtlar			
Bütçe Toplam	2.000.000 URGE proje bütçesi			
Bütçe Kalemi	-			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

STRATEJİK ALAN-2: BÖLGESEL KALKINMADA ÖNCÜLÜK YAPMAK

Stratejik Amaç 2: İştirak edilen firmaların kapasitesinin geliştirilmesini sağlamak

Misyon ve vizyonumuzda ifade ettiğimiz üzere “Şehirde üretilen tarımsal ürünlerin kalite ve değerlerini arttıran, bölge ekonomisine katkı sağlama” hedefi doğrultusunda, Doğu Marmara Bölgesi içerisinde önemli miktarda üretilen ve stratejik öneme sahip olan başta hububat ve ayçiçeğinin ekonomik değerinin artırılması konusundaki çalışmalara katkı sağlamak için hayata geçirilecek olan lisanslı depo işletmesi kurulum çalışmalarına destek olmak amaçlanmaktadır.

Hedef 2.1: Lisanslı Depo’nun kurulumu, yasal sürecinin tamamlanması ve faaliyete geçmesi ile birlikte tarımsal ürün ticaretinin kayıt altına alınmasını sağlamak

Stratejiler:

- Lisanslı deponun faaliyete geçmesi için gerekli yasal izin ve belgelerin tamamlanması sağlanacaktır.
- Borsacılık hizmetlerinden olan lisanslı depoculuk, elektronik ürün senedi gibi faaliyetlere üyelerin erişiminin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.
- Lisanslı Depo’ya laboratuvar kurulmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.
- Lisanslı Depo’nun tanıtım faaliyetlerini gerçekleştirilecektir.
- Lisanslı Depo’nun ekonomik ve sosyal hakkında bilgilendirmeler yapılarak üreticiler ve tüccarların sisteme sistemine dahil olmaları sağlanacaktır.

Performans göstergesi	Hedefe etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
P.G 2.1.1 Lisanslı depo tanıtım videosunun hazırlanması	10	1	-	Lisanslı Depo Müdürü
PG 2.1.2 Lisanslı depo hakkında gerçekleştirilen eğitim, seminer, bilgilendirme faaliyeti sayısı	10	3	-	Lisanslı Depo Müdürü
PG 2.1.3 Lisanslı depoculuk sistemi dahilinde devlet destek ve teşviklerinden yararlanan üye/çiftçi sayısı	20	200	-	
Riskler	- Bütçe yetersizliği - İklim koşullarına bağlı üretim miktarları nedeniyle Lisanslı Deponun tam kapasite çalışmaması - Üreticilerin depolama ücret tariflerinden kaçınmak için Lisanslı Depoyu tercih etmemesi - Tanıtım organizasyonlarının yetersiz kalması ve mudilerin yeterince bilgilendirilememesi			
Bütçe Toplam	-			
Bütçe Kalemi	-			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 2: İştirak edilen firmaların kapasitesinin geliştirilmesini sağlamak

Borsamız iştiraki olan Akredite Gıda Kontrol Laboratuvarı, Yetkili Sınıflandırıcı lisansı için başvuruda bulunmuş ve denetimini eksiksiz şekilde tamamlamıştır. Lisans başvurusu tamamlandığında tarımsal ürünlerin analiz edilmesi, sınıf ve standardının belirlenmesi ve bunun belgelendirilmesi konusunda görevli ve yetkili olacaktır. Buna bağlı olarak çevre illerdeki yetkili sınıflandırıcı laboratuvarların kapasitesi ve lisanslı depoların analiz ihtiyaçlarının tespit edilmesi için ihtiyaç analizi çalışması yapılacaktır. İhtiyaç tespiti halinde ise, ihtiyaç sahibi lisanslı depolar ile anlaşma yapılarak analiz, sınıflandırma ve belgelendirme işlemlerinin yürütülmesi planlanmaktadır.

Hedef 2.2: Akredite Gıda Kontrol Laboratuvarının kapasitesinin artırılmasına destek olmak				
Stratejiler: - Borsa iştiraki olan gıda laboratuvarının lisanslı depo analizleri doğrultusunda analiz kapsamı genişletilecektir. - Çevre illerdeki yetkili sınıflandırıcı laboratuvarların kapasitesi ve lisanslı depoların analiz ihtiyaçlarının tespit edilmesi için ihtiyaç analizi çalışması yapılacaktır. - İhtiyaçların tespiti doğrultusunda tarımsal ürünlerin analiz, sınıflandırma ve belgelendirme işlemlerinin yürütülmesi için çevre lisanslı depo işletmeleriyle sözleşme imzalanacaktır.				
Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 2.2.1 İmzalanan iş birliği protokolü sayısı (Lisanslı Depo sözleşmesi)	20	2	-	Laboratuvar Müdürü
PG 2.2.2 Test sayısı değişim oranı % (önceki yıla göre artış)	20	%20	-	Laboratuvar Müdürü
PG 2.2.2 Gerçekleştirilen tanıtım faaliyetleri sayısı	20	10	-	Basın Yayın Şefi
Riskler	- Bütçe yetersizliği - İlave edilecek yeni analizler için personel/deneyim yetersizliği			
Bütçe Toplam	-			
Bütçe Kalemi	-			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 3: Sektörel sorunları çözmeye yönelik politika önerileri, Ar-Ge faaliyetleri ve projeler geliştirmek

Borsamız hem misyonu hem vizyonu gereği bölgesel, sektörel ve ekonomik sorunlar da dâhil olmak üzere, üyelerinin sorunlarını belirlemeyi, bu sorunlara çözüm getirecek politikalar üretmeyi, bu çözüm önerilerini kilit karar alıcılara iletmeyi ve sorunun çözümünün takipçiliğini sağlayacak bir yapılanmayı bünyesinde gerçekleştirmiştir. Ayrıca, Borsa, üyelerinin menfaatine olacak her türlü girişime, üyeleri adına katılmaktadır. Bölgesel, ulusal ve uluslararası pek çok faaliyete öncülük etmekte ve projeler geliştirmektedir. Aynı şekilde güncel sektörel sorunların tespiti, üyelerin mesleki faaliyetlerini kolaylaştırma amacıyla stratejik destek faaliyetlerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Hedef 3.1: Sektörel analizler ve raporlar ile sektöre yönelik paylaşılan veri ve istatistiklerin sayısını artırmak

Stratejiler:

- Sektörel analiz ve raporlar ile tarım sektörüne ilişkin veri sağlamaya yönelik çalışmaların yapılacaktır
- Tarıma dayalı ekonomiyi etkileyen problem ve ihtiyaç konularında ortak raporlama ve lobi faaliyetleri yürütülecektir.
- Yapılan çalışmaların yayımlanmasına yönelik aksiyonlar alınacaktır.
- Sektör analizleri için proje yazılarak dış kaynak kullanılacaktır.

Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 3.1.1 Hazırlana /yayımlanan sektörel analiz raporu sayısı	40	2	50.000 TL	Proje Arge Sorumlusu
PG 3.1.2 Gerçekleştirilen/ortak proje sayısı	20	1	-	Genel Sekreter
PG 3.1.3 Yapılan çalışmaların tanıtımına yönelik aksiyon sayısı	10	8	-	Basın Yayın
Riskler	- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkin yapılamaması - Lobi çalışmalarının takip edilmemesi veya çözüme kavuşturulamaması - Yasal engeller - Kurum ve kuruluşlar arasında iletişimde aksaklık - Bütçe yetersizliği			
Bütçe Toplam	50.000 TL			
Bütçe Kalemi	Danışmanlık + Yayın giderleri			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 3: Sektörel sorunları çözmeye yönelik politika önerileri, Ar-Ge faaliyetleri ve projeler geliştirmek

Sektörel sorunları çözmeye yönelik projeler geliştirme hedefi ile şehrin kalkınmasına yönelik işbirliğine gidilerek Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Sakarya Ticaret Borsası, Sakarya Makine İmalat Birliği ve sektör firmaları ile yapılan görüşmelerle iş açığının bulunduğu sektörler belirlenmiş olup; bu mesleklerde NEET'lerin istihdam edilmesi yerel yönetimlerce belirlenen iş açığı ve işsizlik olmak üzere iki farklı soruna eş zamanlı olarak çözüm olması planlanmıştır.

Hedef 3.2 Bölgede tarımsal kalkınmanın arttırılmasına yönelik önemli aktörlerden olan NEET'lerin istihdam edilebilirliğini arttırmak.

Stratejiler:

- SUBÜ ile ortaklaşa gerçekleştirilecek NEET-PRO projesi kapsamında bölgedeki 200 ne istihdamda ne eğitimde olan gençlerin (NEET) mesleki yeterlilik kazandırılması adına yürütülecek eğitim faaliyetlerine ortak olunacaktır.
- İstihdama yönelik mesleki eğitimler ile gençlerin teknik kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
- Kurumumuza üye olan üretici kooperatiflerinin ve aile işletmelerinin değişen küreselleşme politikaları neticesinde talep, ihtiyaç ve kısıtlarının etkin şekilde analiz edildiği bir ihtiyaç analizi çalışması yapılacaktır.

Performans göstergesi	Hedefe etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 3.2.1 NEET'ler için düzenlenen mesleki eğitimler / girişimcilik eğitim programları sayısı	30	10	10.000 TL	Eğitim Sorumlusu
PG 3.2.2 Eğitim memnuniyet oranı	30	%95	-	Eğitim Sorumlusu
Riskler	• Açılacak olan eğitimlere bölge halkının talep göstermemesi • Tedarik süreçlerinin pandemi sürecinden etkilenmesi			
Bütçe Toplam	10.000 TL			
Bütçe Kalemi	Temsil ve ağırlama +Proje Bütçesi			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 3: Sektörel sorunları çözmeye yönelik politika önerileri, Ar-Ge faaliyetleri ve projeler geliştirmek

Misyonumuzda belirttiğimiz “şehirde üretilen tarımsal ürünlerin kalite ve değerlerini artırma ve bölge ekonomisine katkı sağlama” anlayışı ile paydaşlarla ortak projeler yürütülmeye devam edilmektedir. SUBÜ Ziraat Fakültesine proje ortağı olduğumuz proje doğrultusunda Sakarya ilinde en çok yetiştirilen fındık çeşitlerinden verim ve kalite bakımından üstün olan klonların belirlenmesi amaçlanmaktadır. SUBÜ tarafından yapılacak Ar-Ge (ekim, dikim, bakım, hasat vs.) çalışmalarına tarafımızdan gerekli desteklerin sağlanması planlanmaktadır.

Hedef 3.3: Fındık çeşitlerinden Tombul ve Çakıldak ile yerel çeşitlerden Giresun Sivrisi çeşidinin performansını belirlenmesi çalışmalarına destek olmak

Stratejiler:

- SUBÜ ile yapılan protokol ile fındık çeşitlerinden tombul ve çakıldak ile Giresun sivrisinde verim artışı sağlanması hususunda yapılan çalışmalara destek olunacaktır.
- Borsanın arazisinin SUBÜ Ziraat fakültesine tahsis edilecektir.
- Yapılacak çalışmalar için SUBÜ’ye finansal destek sağlanacaktır.
- Saha çalışmalarında kullanılmak üzere tarım ekipmanları tahsis edilecektir.
- Modern fındık bahçesi tesisinde kalite ve verimlilik çalışmalarının yapılmasına destek olunacaktır.
- Her bir çeşit için verim /performans değerlendirmesi yapılarak 6 aylık periyodlarla faaliyet raporu SUBÜ tarafından hazırlanacaktır.

Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 3.3.1 Fidanların gübreleme, sulama, budama ve hastalıkla mücadele uygulamalarına destek sağlanması	30	%100	300.000 TL	Genel Sekreter
Riskler	- Bahçenin dikime hazır hale getirilmesinde yaşanabilecek gecikmeler - Fidan temininin zamanında yapılamaması - İklimle bağlı olarak kültürel uygulamaların tekniğine uygun şekilde yerine getirilememesi - Bahçenin verime geçmesi ile birlikte kültürel bakım işlemleri, hasat ve harman işlerinde doğabilecek işgücü ihtiyacı			
Bütçe Toplam	300.000 TL			
Bütçe Kalemi	Projelere yardımlar			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 3: Sektörel sorunları çözmeye yönelik politika önerileri, Ar-Ge faaliyetleri ve projeler geliştirmek

Misyon ve vizyonumuzda ifade ettiğimiz üzere “Şehirde üretilen tarımsal ürünlerin kalite ve değerlerini arttıran, bölge ekonomisine katkı sağlama” doğrultusunda; Sakarya’nın iklimatik özellikleri ve jeopolitik konumu nedeniyle son yıllarda dış mekan süs bitkileri yetiştiriciliği hızlı bir şekilde gelişmeye başlamıştır. Bu nedenle bölgemizde yükselen sektör olan süs fidan bitkiciliğinde Fidan borsasının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Hedef 3.4 Sakarya’da fidan borsasının kurulması için girişimlerde bulunmak

Stratejiler

- Fidan borsası kurulması için kaynak temininin (gerekirse proje eş finansmanı) sağlanacaktır.
- İlgili paydaşlarla fidan borsasının kurulması için görüşmeler yapılacaktır.
- Müzayede program yazılımı hazırlanarak denemeler yapılacaktır.
- Fidan Borsası tanıtım faaliyetleri ve eğitimlerle/toplantılarla üyelere bilgilendirme sağlanacaktır.

Performans göstergesi	Hedefe etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 3.4.1 Bina tahsis çalışmasının tamamlanması	%20	%100	200.000 TL	Genel Sekreter
Bütçe Toplam	200.000 TL			
Bütçe Kalemi	Kira giderleri			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

STRATEJİK ALAN-3: BORSA HİZMET KALİTESİ VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ GELİŞTİRMEK

Amaç 4 Kurumsal kapasite ve operasyonel verimliliği geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak

Sakarya Ticaret Borsası 1999 yılında şu anda bulunduğu yere geçerek faaliyetlerini ve hizmetlerini sürdürmektedir. Ancak hizmet binası aradan geçen 20 yıl sürecinde modern sisteme ve gelişime ayak uyduramayan bir yapı haline gelmiştir. Yeni ve modern bir teknolojik alt yapı donatılmış, çevre dostu yeşil bina ile kurum imajına katkı sağlayacak bir yapıya ihtiyaç duyulmaktadır.

Hedef 4.1 Borsa yeni hizmet binasının 2025 yılı sonuna kadar tamamlanması				
Stratejiler - Enerji tasarrufu sağlayan “Çevre Dostu Yeşil Bina” için fizibilite çalışması yapılacaktır. - Konferans, toplantı salonları, hizmet alanları ve sosyal tesisleri ile ilimize değer katacak bir “hizmet kampüsü” oluşturulacaktır. - Borsa yeni hizmet binası yatırımlarının tamamlanması sağlanacaktır. - Yeni hizmet binası ile ilgili tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.				
Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 4.1.1 Yeni hizmet binası yapımı için hazırlanan fizibilite raporu	50	%100	150.000 TL	Genel Sekreter
Riskler	- Bütçe yetersizliği - Projenin Sosyo-ekonomik şartlar nedeniyle planlanan zamanda tamamlanamaması - Kurumun uzun dönem operasyonel ihtiyaçlarının tam ve doğru tespit edilememesi			
Bütçe Toplam	150.000 TL			
Bütçe Kalemi	Danışmanlık			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 4: Kurumsal kapasite ve operasyonel verimliliği geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak

Borsamız bünyesinde yürüttüğümüz tüm yönetim sistemlerinin entegre yönetim sistemleri yazılımı ile bir araya getirilmesi; görevlerin bütünsel bir bakış açısı ile ele alınması iş süreçlerinin standardizasyonu ve entegrasyonunun sağlanması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda iş süreçleri performansının iyileştirilmesi, günlük iş takibinden revizyonlara kadar tüm işlerin planlı ve efektif olarak tüm birimlerce takip edilmesi ve paralelinde operasyonel verimliliğin artırılması beklenmektedir.

Hedef 4.2: Borsa yönetim sistemlerinin entegre hale getirilerek dijital ortamda yönetimini sağlamak

Stratejiler:

- Akreditasyon Takip Modülü için gerekli teknik donanım ve demirbaşların temin edilmesi
- Akreditasyon sürecinin takibi için revize edilen akreditasyon maddeleri doğrultusunda Akreditasyon Takip Sistemi yazılımı kurulacak ve kullanıma alınacaktır.
- Kalite Yönetim Sistemi, Stratejik Plan /İş Planına yönelik faaliyetlerin dijital ortamda performanslarının izlenebilirliğinin sağlanması için yazılım hazırlanarak tüm birimler tarafından etkin kullanımı sağlanacaktır.

Performans göstergesi	Hedefe etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 4.2.1 Entegre Takip Modülü için teknik donanım ve demirbaşların tamamlanma oranı	30	%100	50.000 TL	Bilgi İşlem Sorumlusu
PG 4.2.2 Entegre Takip Sistemi yazılımı tamamlanma oranı	50	%25	-	Bilgi İşlem Sorumlusu
PG 4.2.3 Kurulan entegre takip sistemi doğrultusunda verilen personel eğitimleri sayısı	20	1	-	Eğitim Sorumlusu
Riskler	- Akreditasyon Kılavuzu revizyonunun planlanan zamanda tamamlanmaması - Kurulan sisteme personelin adapte olmaması - Harici sistemlerle yaşanabilecek entegrasyon sorunları			
Bütçe Toplam	50.000 TL			
Bütçe Kalemi	Demirbaşlar			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 4: Kurumsal kapasite ve operasyonel verimliliği geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak

Mali kaynakların yönetiminin izlenmesi ve kontrolü için gerekli mali bilgiler güncel ve doğru bir biçimde erişilebilir kılınmaya devam edilecektir. Aidat tahsilatları, ekonomik istikrarsızlıklardan dolayı oldukça güç olmasına rağmen alınacak aksiyonlarla maksimum seviyede gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Hedef 4.3: Bütçe- aidat gerçekleştirme oranlarının iyileştirilmesini sağlamak				
Stratejiler: - Bütçe tahminlerinin iyileştirilmesi için gerekli mali ve finansal analizlerin yapılması. - Uygun araçlarla aidat ödemelerine ilişkin duyurular yapılmaya devam edilecektir.				
Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
P.G.4.3.1. Aidat gerçekleştirme oranı	30	%75	-	Mali ve İdari İşler
P.G.4.3.2. Aidat tahsilatına yönelik aksiyon sayısı	15	5	30.000 TL	Mali ve İdari İşler
P.G.4.3.3. Bütçe gerçekleştirme oranı	40	%100	-	Mali ve İdari İşler
P.G.4.3.4. Hazırlanan finansal analiz rapor sayısı	15	3	-	Mali ve İdari İşler
Riskler	- Ekonomik piyasada yaşanan dalgalanmalar nedeni ile üyelerin ödeme gücü yaşaması - Af gelir düşüncesi ile zamanında ödeme yapılmaması - Ekonomik istikrarsızlıklar dolayısıyla yürütülen projeler için mevcut bütçe kaynağının etkin ve verimli kullanılamaması - Hatalı muhasebe işlemi yapılması - Bütçenin yılsonunda denkleşmemesi - Ana gelirin azalması			
Bütçe Toplam	20.000 TL			
Bütçe Kalemi	Kargo giderleri			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 4: Kurumsal kapasite ve operasyonel verimliliği geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak

Borsamızın en önemli iç paydaşlarından olan çalışanlarımızın kuruma yönelik memnuniyetinin ve kurum aidiyetinin, kişisel ve mesleki gelişimlerinin, verimliliğinin ve performansının artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmesi ve sürdürülmesi hedeflenmiştir.

Hedef 6.4: Çalışan memnuniyetinin arttırılmasını sağlamak				
Stratejiler: - Borsa personelin mesleki ve kişisel gelişimleri sağlanacaktır. - Eğitim ihtiyaç anketlerinin düzenli olarak uygulanması - Eğitimlerin kurum dışında yapılması için çalışılması. - Eğitimlerin, Eğitim ihtiyaç Planına uygun olarak düzenlenmesi - Motivasyonunu yükseltecek ekip olma ruhunu canlandıracak etkinlikler düzenlenecektir. - Personel öneri ve şikâyetleri ve memnuniyet anketleri sonucu iyileştirme çalışmaları yapılacaktır. - Karar alma ve iyileştirme süreçlerinde iç paydaşların katılımcılığının artırılması - Yönetim ve personel ortak toplantıları yapılacaktır (Örneğin; stratejik plan toplantısı, bütçe yemeği... vb)				
Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 4.4.1 Personel için düzenlenen mesleki ve kişisel gelişim eğitimi sayısı	20	5	15.000 TL	Eğitim Sorumlusu
PG 4.4.2 Personel için düzenlenen etkinlik sayısı	10	2	5.000 TL	Mali ve İdari İşler
PG 4.4.3 Personel için düzenlenen memnuniyet anketi sayısı	10	1	-	Eğitim Sorumlusu
PG 4.4.4 Personel memnuniyet oranı	20	%100	-	Genel Sekreter
Riskler	- Etkinliklere davet edilecek personelin motivasyonunun düşük olabilmesi - Personelin görev sorumluluklarından dolayı aynı anda “eğitimde bulunamaması - Kurumsallaşmanın yeterli düzeyde olmaması - Stratejik yönetim araçlarının yeterince benimsenmemesi			
Bütçe Toplam	20.000 TL			
Bütçe Kalemi	Personel Eğitim Gideri + Temsil ve Ağırılama			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 4: Kurumsal kapasite ve operasyonel verimliliği geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak

Borsamızın temel varlık nedeni olan üyelerimizin hem kişisel hem de ticari hayatlarına katkı sağlamak üzere ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda eğitimler gerçekleştirilmesi ve üyelerimizin yeni pazarlar ve yeni işbirlikleri geliştirmeleri amacı ile yurtiçi ve yurtdışı fuar ve iş gezileri düzenlenmesi hedeflenmiştir.

Hedef 4.5: üye memnuniyetinin artırılmasını sağlamak

Stratejiler:

- Üye işletmelere yönelik proje, danışmanlık, bilgilendirme ve destek hizmetleri sağlanacaktır.
- Üyeleri bir araya getirecek toplantılar ve etkinlikler düzenlenecektir.
- Hedef pazarlara yönelik yurt içi fuar organizasyonu düzenlenecek ve/veya katılım sağlanacaktır
- Borsa, hizmetlerini geliştirmek amacıyla, üye ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetini, belirlenmiş kanallar yardımıyla sürekli olarak izleyecek ve geribildirimlere göre önlem alacaktır.
- üye ziyaretleri için Borsa hediye kiti (kalem, kolonya, saat vb) hazırlanacaktır.

Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 4.5.1 Üye memnuniyet oranı	20	%100	-	Bilgi İşlem Sorumlusu
PG 4.5.2 Üyelerin bir araya gelmesi için gerçekleştirilen faaliyet sayısı	20	2	118.000 TL	Üye İlişkileri Sorumlusu
PG 4.5.3 Üyeler için verilen eğitim sayısı	20	2	15.000 TL	Eğitim Sorumlusu
PG 4.5.4 Katılım sağlanan fuar sayısı	20	3	300.000 TL	Genel Sekreter
PG 4.5.5 Ziyaret edilen üye sayısı	20	üye sayısının %80 'i	700.000 TL	Özel Kalem Müdürü
Riskler	• Üyelerin anketlerine yeterli katılımın sağlanmaması • Üye ziyaretlerinin planlanan sayıda yapılamaması • Mali kaynakların yetersiz kalması			
Bütçe Toplam	1.133.000 TL			
Bütçe Kalemi	Fuar Kongre Sergi Giderleri +Yurtiçi Seyahat Yol+ Konferans Giderleri			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			

Stratejik Amaç 4: Kurumsal kapasite ve operasyonel verimliliği geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak

Halihazırda üyelerimizin kullanımında olan web sitemizi, günün ihtiyaçları da dikkate alınarak yeniden yapılandırılacak, üyelerimizle olan iletişim imkanını daha da güçlendirilecektir. Yeni yapılanma ile birlikte üyelerimizin günlük bilgi, haber ve duyurulardan haberdar olmasının sağlanması hedeflenmiştir.

Hedef 4.6: Borsanın yazılı ve görsel medyada görünürlüğünü arttırmak				
Stratejiler: - Borsa faaliyetleri basınla sık sık paylaşılacaktır. - Borsa sosyal medya hesapları için nitelikli içerikler üreterek hesaplarını güncel tutmaya devam edecektir. - Sosyal medya takip sayısını artırmak için üyelere bilgilendirme yapılacaktır. - Borsa web sitesinin güncellenmesi ve fonksiyonelliğinin artırılması için danışmanlık hizmeti alınacaktır. - Youtube, facebook ve twitter paylaşımlarının artırılması ve sosyal içeriklerin üretilmesi amacıyla ajans hizmeti alınacaktır.				
Performans göstergesi	Hedef etkisi (%)	2023 Hedef Performans	Bütçe	Sorumlu
PG 4.6.1 Basında yer alma sayısının bir önceki yıla göre artış oranı	20	%5	-	Basın Yayın
PG 4.6.2 Organize edilen basın toplantısı sayısı	10	1	20.000 TL	Basın Yayın
PG 4.6.3 Yayınlanan borsa dergisi sayısı	10	3	25.000 TL	Basın Yayın
PG 4.6.4 Web sitesinin yenilenerek fonksiyonelliğinin artırılması güncellenmesi	10	%100	40.000 TL	Bilgi İşlem Sorumlusu
PG 4.6.5 Web sitesi paylaşım sayısının bir önceki yıla göre artış oranı	10	%5	-	Basın Yayın
PG 4.6.6 Facebook paylaşım sayısının bir önceki yıla göre artış oranı	10	%5	-	Basın Yayın
PG 4.6.7 Twitter paylaşım sayısının bir önceki yıla göre artış oranı	10	%5	-	Basın Yayın
PG 4.6.8 Youtube paylaşım sayısının bir önceki yıla göre artış oranı	10	%5	-	Basın Yayın
PG 4.6.9 Sakarya Ticaret Borsası tanıtım videosunun hazırlanması	10	%100	50.000 TL	Basın Yayın
Riskler	- Mali kaynakların yetersiz kalması - Medya takibin personel iş yükünden dolayı aksaması - İletişim Stratejisi planlamanın uygulanamaması veya yanlış planlama yapılması - Medya ile ilişkilerin bozulması - Fonksiyonel bir web sayfasının olmaması			
Bütçe Toplam	135.000 TL			
Bütçe Kalemi	Tamirat –Temsil ağırlama			
Termin	2023 yılı sonuna kadar			