

 SAKARYA TİCARET BORSASI SAKARYA COMMODITY EXCHANGE	POLİTİKA FORMU	FR-56
--	----------------	-------

MİSYON

5174 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat doğrultusunda; üyelerimize ve hizmet alan tüm paydaşlarımıza kaliteli, erişilebilir ve çözüm odaklı hizmetler sunmak, tarımsal ürünlerin tescilini ve fiyatlarının şeffaf bir şekilde belirlenip ilan edilmesini sağlamak, arz ve talebe dayalı sağlıklı piyasa oluşumuna katkıda bulunmak, üyelerimizin rekabet gücünü artırarak bölge ekonomisinin sürdürülebilir kalkınmasına destek olmaktadır.

VİZYON

Dijitalleşmiş süreçleri, güçlü kurumsal kapasitesi, mali sürdürülebilirliği ve etkin paydaş iletişimi ile; üyelerimize ve üreticilerimize yüksek katma değer sunan, Sakarya'mıza ve bölge kalkınmasına yön veren, ulusal ölçekte örnek gösterilen öncü bir ticaret borsası olmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Üye odaklı
- Güvenilir, dürüst,
- Görev ve sorumluluklarda sevgi, saygı, nezaket ve dayanışmayı benimseyen
- Yenilikçi ve çözüm odaklı
- Katılımcı ve demokratik değerlere dayalı
- Güçlü kurumsal aidiyete sahip
- Çalışanlarının gelişimi ve motivasyonuna değer veren
- Kurumsal yönetim ve kalite standartlarını önceleyen
- Bölgesel ve sektörel sorumluluklarının farkında olan
- Tarımsal ekonominin temel aktörlerini merkeze alarak hizmet üreten
- Hizmet sunduğu sosyal çevreye duyarlı
- Faaliyetlerinde etik ilke ve değerleri benimseyen BORSA

 SAKARYA TİCARET BORSASI SAKARYA COMMODITY EXCHANGE	POLİTİKA FORMU	FR-56
--	----------------	-------

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Sakarya Ticaret Borsası olarak;

- Tüm faaliyetlerimizi yasal mevzuata uygun olarak yerine getirmeyi,
- Proses yaklaşımını benimsemeyi, riskleri etkin bir biçimde yöneterek tüm süreçlerini sürekli iyileştirmeyi,
- Hedeflerimizin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların varlığını sağlamayı,
- Müşteri odaklı yönetim anlayışıyla müşteri şikâyetlerini etkin olarak ele almayı, müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı,
- Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak, iş birliği içinde olmayı,
- Çalışanlarımızın sürekli gelişimi ve motivasyonunu sağlayarak memnuniyetini arttırmayı,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, bilginin güvenliğini sağlamayı ve bu kapsamdaki faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- Kurum bilgisinin, üyelerimizin, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın bilgi güvenliğini ve kişisel verilerinin güvenliğini sağlamayı

ISO 9001, ISO 10002, TOBB Akreditasyon Standardı gereklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

MALİ POLİTİKA

- 5174 sayılı TOBB kanunu çerçevesinde elde ettiğimiz mevcut kaynakları yasaların verdiği yetki ve sorumluluklar dâhilinde, kurumumuzun amaç ve hedefleri doğrultusunda kullanmak,
- Yıllık tahmini bütçe hedeflerine ve stratejik planımızda belirtilen yatırım hedeflerine doğru ilerlerken yasal mevzuat ışığında kurumsal performansımızı sürekli yükseltmek,
- Kurumumuzun mali menfaatlerini koruyacak bir yapıda çalışmalarımızı sürdürmek,
- Gelirlerimizi; yönetmelik kurallarına uygun, açık, şeffaf, verimlilik esaslı ve risk temelli bir yaklaşımla, mali disiplin içerisinde kullanmak,
- Gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri sosyal sorumluluk, sürdürülebilirlik ve geliştirilebilirlik anlayışı ile organize etmek
- Yasaların ve mevzuatın öngördüğü faaliyetlerden elde ettiğimiz gelirlerimizi, üye beklentilerine cevap verebilecek aynı zamanda şehrin ve bölgenin kalkınmasına katkı

 SAKARYA TİCARET BORSASI SAKARYA COMMODITY EXCHANGE	POLİTİKA FORMU	FR-56
--	----------------	-------

sağlayacak son teknolojiye uygun yatırımlar yaparak harcamak Mali Politikamızı oluşturmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamak,
- Çalışanlarımızın motivasyonlarını ve kuruma bağlılıklarını ön planda tutmak,
- Çalışan memnuniyetinin sağlanması için uyguladığı anketlerle çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Çalışanlarımızın yeteneklerinden, gücünden ve yaratıcılığından azami fayda sağlamak,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratmak,
- Çalışanlarımız için şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek,
- Çalışanlarımızın, maddi ve manevi haklarının korunmasını gözetmek,
- Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayırımı yapmadan, insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı yaratarak bireysel ve kurumsal değerlerin paylaşıldığı; nitelikli, huzurlu ve sıcak çalışma ortamı sağlamak,
- Çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak, adil ve objektif bir sistemle çalışan performansını düzenli olarak izlemelerini sağlamak ve bununla ilgili açık iletişimi desteklemek,
- Tüm insan kaynakları uygulamalarımızı günün şartlarına göre gözden geçirmek, güncellemek ve böylelikle dinamik bir yapıda tutarak sürekli gelişmesini sağlamak İnsan Kaynakları Politikamızı oluşturmaktadır.

KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

- Kanunlar çerçevesinde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz, etkinliklerimiz ve çalışma alanımızla ilgili kamuoyunu bilgilendirmek,
- Kurumsal itibarının korunması ve geliştirilmesi için sürdürülebilir iletişim stratejileri geliştirmek, iletişim kaynaklarını etkili ve verimli bir biçimde kullanmak,
- Çağın gerektirdiği teknolojik her türlü iletişim imkânları kullanılarak tüm paydaşlarımızla iletişimimizde dürüstlük, şeffaflık, etik, anlaşılabilirlik, sürdürülebilirlik ve hesap verilebilirlik ilkelerine bağlı kalmak,

 SAKARYA TİCARET BORSASI SAKARYA COMMODITY EXCHANGE	POLİTİKA FORMU	FR-56
--	----------------	-------

- Kişisel Verilerin Korunması Politikası kapsamında iletişim faaliyetlerinde tüm paydaşlarımızın kişisel bilgilerinin korunmasını sağlamak Kurumsal İletişim Politikamızı oluşturmaktadır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Borsa faaliyetleri çerçevesinde kullanılan veya üretilen bilgiyi sınıflandırarak etik değerler, ilgili yasalar ve yönetmelikler çerçevesinde bilginin erişilebilirliğini, gizliliğini, bütünlüğünü sağlamak; kullanım amacı dışında kullanılmasını önlemek,
- Gelişen bilgi iletişim teknolojilerini yakından takip ederek, kurumda uygulanmasını sağlamak,
- Tüm bilgi güvenliği uygulamalarımızı günün şartlarına göre gözden geçirmek, güncellemek ve dinamik bir yapıda olmasını sağlamak,
- Bilgi güvenliği ve acil durumlar için risk analizleri yaparak gerekli önlemleri almak Bilgi Güvenliği Politikamızı oluşturmaktadır

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

- Üye ile olan iletişimde güven, şeffaflık ve ulaşılabilirlik ilkesi ile hareket etmek,
- Üyelerimizin talep, öneri, beklenti ve şikâyetlerini alarak, bunlara uygun hızlı, etkin ve çözümler üreterek üye memnuniyetini sağlamak,
- Hizmetlerini çözüm odaklı, yenilikçi, üye gizliliğine saygı ön planda tutarak gerçekleştirmek,
- Yasal mevzuat ve uygulamadaki değişikliklerin anlık uyumunu sağlamak için bilgilendirici tüm kanalları aktif etmek,
- Üyelerimizin Kişisel Verilerin Korunması kapsamında borsamız mülkiyetinde bulunan bilgilerinin korunmasını sağlamak Üye İlişkileri Politikamızı oluşturmaktadır.